

# Beretning 2022

## BESTYRELSEN

Efter GF 2022 konstituerede bestyrelsen sig som flg.:

- Henrik Molsø – næstformand, support
- Elisabeth Carstensen – kasserer - erstattet af Svend Lausen
- Bjarne Søndergård – UISP, medlemmer, digital kontakt med det offentlige etc.
- Sune Durhuus – IT internt, domæner, sikkerhed m.m.
- Henning Udengård – tekniker mad basis i Rønde (vest)
- Ib Bernandt, tekniker med basis i Trustrup (øst) samt WEB-master.
- Villy M. Andreassen – formand

Efter ret kort tid trak kassereren sig ud af bestyrelsen og Svend Laursen, der var suppleant, trådte til.

Af flere årsager valgte vi at dele kassererrollen – i alt fald for en periode – mellem Henrik Molsø, Bjarne Søndergård og jeg selv, da vi havde behov for dels at skabe os et overblik over hvad posten egentlig indebar, og dels at gennemgå de anvendte rutiner.

Herudover har vi haft god støtte fra vores eksterne partnere:

- Rønde Sparekasse som bank
- Talkompagniet i Grenå som bogførings- og revisionspartner
- Dantronik på tekniksiden.

Uddelegeringen af en lang række arbejdsopgaver til de enkelte bestyrelsesmedlemmer har fungeret særdeles godt, og der er arbejdet med en lang række forbedringer både internt i bestyrelsen og især i forhold til medlemmer og samarbejdspartnere, ligesom der er en langt bedre udnyttelse af de kompetencer, der er i bestyrelsen, end der tidligere har været.

Blandt de initiativer, der er igangsat eller færdiggjort i årets løb omkring administration og økonomi kan nævnes:

- Etablering af en ren digital datastruktur for interne dokumenter.
- Lettere kontakt med offentlige myndigheder gennem digitalisering. Vi har gennemgået en udvikling fra NemID til MitID og nu bruger vi MitID Erhverv.
- En større gennemgang af vores håndtering af hvilke rutiner vi benytter. Herunder at sikre at vi overholder indgåede aftaler, så vi undgår ekstraomkostninger eller mister goodwill hos leverandører og masteholdere.
- Etablering af rutiner omkring betalinger – både udgående men især indgående, hvor der manglede faste regler omkring lukning for levering, rykkerprocedurer etc.
- Åbning for revisionsfirmaets muligheder for direkte at hente bilag og tal fra banken (læseadgang), og oprettelse af tilgang for dem til relevante dele af vores server, samt faste rutiner for rettidig levering af bilag til Talkompagniet.

- Etablering af digitale signaturer, en virksomheds-Eboks og generel lettere adgang til vores færden i en digital verden.
- Etablering af fælles datalager (server) for bestyrelsen samt delvist eksterne partnere, så alle får let og uhindret adgang til alle relevante data, og så foreningens data opbevares på et fælles og sikkert sted.
- Etablering af mailbokse for alle i bestyrelsen, så kun Egnsnettets egne mailadresser bruges (ingen brug af private mailadresser) og for at sikre at mails bliver i systemet – også efter et bestyrelsesmedlem evt. forlader bestyrelsen.
- Opdatering af hjemmesiden så cookie- og GDPR lovgivning overholdes, og så den fungerer på alle platforme: PC, tablet og mobil.

## ØKONOMI

Ret hurtigt efter generalforsamlingen 2022 dukkede der en meget kedelig sag op. En regning på en bilforsikring var ikke betalt, rykkerne var ikke blevet bemærket, og resultatet var dagbøder på 250,- kr/dag i 4-5 måneder. Samlet bøde blev på ca. 33.000,- kr.

Hele bestyrelsen er selvsagt overordentligt kede af dette uhyrlige spild af foreningens penge, og vi iværksatte straks en række initiativer, der alle tilsikrer at sådanne sager ikke gentager sig.

En anden sag, der har skabt turbulens i regnskabet er, at vi tilsyneladende havde et meget stort (ca. 50.000,- kr) tilgodehavende i skyldig brugerbetaling hos medlemmer. Nu lukker vi jo som bekendt ned for leveringerne hvis nogen ikke betaler, så tilgodehavender kan maksimalt komme på  $3 \times 160 \text{ kr} = 480,- \text{ kr}$ , og det var derfor underligt at der var flere skyldige beløb på 4-6000,-. Ved nærmere undersøgelse viste det sig så at man havde fortsat med at fakturere EFTER at der var blevet lukket for leveringerne, hvilket vi selvsagt ikke kan. Dette gav en del arbejde med at kreditere det for meget opkrævede, tilbageføre den betalte MOMS, og nedskrive regnskabet med de penge, som vi alligevel aldrig havde haft.

Uanset hvem der har begået fejlene, har vi brugt dem til at lære af, og til at gennemgå alle rutiner, så fejlene undgås fremover.

Kassererposten er nu fordelt på flere, og indsigten i økonomien er åbnet for hele bestyrelsen samt revisionsfirmaet, så flere holder øje. Herudover er der generelt strammet meget op på rutiner omkring økonomien.

## DRIFT

Vi har i årets løb holdt driftsudvalgsmøder med samme frekvens som bestyrelsesmøder, og behandlet både udviklings- og driftsopgaver, og gennemgået, de udfald der har været, med henblik på om noget bør gøres anderledes.

Vi må konstatere at hovedparten af udfald skyldes enten strømsvigt eller svigt fra fiberleverandøren, og et enkelt, der påvirkede alle brugere i Rønde, Ugelbølle og Følle Strand i næsten tre døgn, skyldtes et overgravet fiberkabel, d.v.s. alt sammen ikke noget vi kan forebygge. Vi har vurderet indkøb af små back-up strømforsyninger – de såkaldte UPS – men ikke fundet at det kan løse problemet.

I et enkelt tilfælde 11-12 marts 2023 var der ustabilitet og hyppige udfald over hele netværket og fejlen lå i en af vores egne routere, der blev skiftet så snart det var muligt.

Vi har ligeledes fået løst op for en ellers fastlåst aftale med PGU/Vandrehjemmet, så vi sidste år kunne montere udstyr på gavlen, der dels kan dække området i den øverste ende af Rønede, og dels linke op til Vrinnerens og på den måde skabe ekstra driftssikkerhed igennem en ekstra (redundant) forbindelse. Denne er lige på trapperne til at blive sat i drift.

Der er budgetteret med løbende udskiftning og opgradering af udstyret, så udfald reduceres og ydelsen løbende forbedres. Vi har stadig en del brugere, der kobler op med ældre modeller af modtagere, og I er alle velkomne til at skifte til nyere udstyr på vores regning når I vil.

Vores antennemast i Følle by skal flyttes i løbet af 2023, da grunden er solgt til PR Elektronik, der dog er meget villige til at hjælpe os med en ny placering – måske endda på samme grund, men flytningen må under alle omstændigheder forventes at medføre en del udgifter.

Samme situation har vi på Rønede Vandværks grund på Slotsparken. De har ikke længere brug for grunden og vil sætte den til salg, hvorfor vi skal finde en anden placering inden udgangen af året.

Endelig har vi en lignende situation på Følle Strand, hvor vi dog har nogle år til at finde en løsning, og hvor vi har et godt samarbejde med vandværket og mobilselskaberne, der ligeledes skal finde plads til en mast i området.

Det vil selvsagt være oplagt at vi deles om evt. ny mast.

## MEDLEMSTAL / SALG OG MARKETING

I løbet af 2022 oplevede vi et mindre fald i antallet af medlemmer fra ca. 550 til ca 515 så tallet i marts 2023 så sådan ud:

### Marts 2023

<u>Hastighed</u>	<u>antal</u>	<u>kr/kvt</u>	<u>kr/år</u>	<u>kr/år ex MOMS</u>
100	67	480	128640	102912
40	42	390	65520	52416
20	368	300	441600	353280
Betalende	477		635760	508608
Ikke betalende	38			
I alt	515			
Vægtet gns. betaling/år				1066

Vi tilskriver dette en stærkt skærpet konkurrencesituation fra både fiber leverandører og

mobiltelefon selskaber, der jo opererer med budgetter og ressourcer, der langt overstiger vores, samt også, at vi over de seneste mange år ikke rigtigt har gjort opmærksom på os selv.

Nu er vi jo jvf. vedtægterne ikke en organisation, der skal skabe overskud, men på den anden side har vi en kritisk masse, som vi helst skal holde os over for at det kan løbe rundt, - målsætningen er at vi skal op på ca. 600 medlemmer, og vi har derfor nedsat en Salg- og marketinggruppe, der har iværksat forskellige initiativer for at nå dette mål:

- Der er nu lagt penge ind i budgettet til markedsføring
- "Ambassadør" kampagne, der giver en lille belønning til eksisterende medlemmer for at hverve nye.
- "Køb 6 måneder – betal for 3" kampagne til nye medlemmer (Få 6 måneders internet for 300,- kr)
- Flyers er trykt og er i gang med at blive fordelt i postkasserne i de relevante områder.
- Hjemmeside opdateret – logo moderniseret.
- Vi gør nu en aktiv indsats på sociale medier, primært Facebook, for at både informere og reklamere.
- Samarbejde med lokale virksomheder og organisationer, f. eks. ejendomsmæglere, der kan have interesse i at reklamere for os.
- ... og flere initiativer kan forventes.

## STRATEGI

Der er tidligere lagt et stort arbejde i at udarbejde en strategi, og der er da også kun foretaget mindre justeringer i den opdaterede udgave for 2023-2025 (udsendt sammen med indkaldelsen.) Blandt det væsentligste kan vi fremhæve at vi i lyset i konkurrencesituationen, samt med baggrund i hvad vi KAN konkurrere på, har besluttet ikke at foreslå prisforhøjelser så længe vi kan undgå det.

Da foreningen er godt funderet økonomisk, ser vi ikke de store problemer i at operere med mindre underskud.

Langsigtet er situationen meget mere usikker. Hvordan udviklingen udover treårsperioden for strategien vil udvikle sig er vanskelig at forudsige, men vi holder selvsagt øje med både 5 og 6 G mobildata, satellit netværk, og især prisudviklingen på fibermarkedet.