

Abonnementsvilkår af 14.9.2020 for medlemmer af Egnsnettets

I medfør af § 6.3 i vedtægterne fastsættes:

1. Abonnementet

1.A. Abonnement

Som medlem af Egnsnettets kan man tegne abonnement til tilslutning og adgang til foreningens netværk og dets internettjeneste. Nærværende abonnementsvilkår gælder for aftaler mellem Egnsnettets og foreningens medlemmer.

1.B. Priser

Der er 3 abonnementstyper med forskellige hastigheder:

Standard:	100,- kr. pr. md. for 10-20 Mbit up-og download
Mellem:	130,- kr. pr. md. for 20-40 Mbit up-og download
Høj:	160,- kr. pr. md. for 40-100 Mbit up-og download

Engangsgebyrer:

Skift af abonnementstype til førstkomende kvartal: 125,- kr.

Skift af abonnementstype straks: 500,- kr.

Straks-service ved ekstern leverandør på Egnsnettets udstyr hos medlemmet: 250,- kr.

Servicetjek ved ekstern leverandør på medlemmets hardware: 250,- kr.

Fast IP-adresse: 25,- pr. md.

Kontingent: 0 kr.

Indskud: 0 kr.

Der betales kvartalsvis forud. Ved oprettelse betales for resten af indeværende kvartal plus kommende kvartal.

1.C. Abonnementets tjenester

Et abonnement rummer følgende tjenester:

Døgnadgang til internettet.

1.D. Abonnementets forudsætninger

For at et medlem kan tegne og benytte et abonnement til Egnsnettets er det en forudsætning, at medlemmet befinder sig i et allerede etableret dækningsområde og her kan stå i signalforbindelse med

Egnsnettets medlemmer skal anvende det udstyr, der er udlånt af Egnsnettets.

2. Aftalens parter

Medlemskab af foreningen tegnes som privatperson.

Kun myndige personer kan indgå abonnementsaftale med Egnsnettets.

3. Registrering af medlems- og adresseoplysninger m.v.

Ved indgåelse af en abonnementsaftale skal medlemmet give Egnsnettets oplysning om navn og adresse, samt e-mail adresse og mobiltelefon nummer.

Medlemmet skal desuden oplyse om eventuelle særskilte adresser, hvis betalingsopkrævninger skal sendes til anden adresse end der, hvor der leveres internet.

Medlemmet skal efter Egnsnettets anmodning dokumentere oplysningernes rigtighed. Egnsnettets kan kræve bopælsattest og/eller billedlegitimation forevist, hvis det skønnes nødvendigt.

Oplysningerne og Egnsnettets registrering heraf lægges til grund for abonnementsforholdet, indtil der evt. meddeles ændringer heraf.

4. Tidspunkt for tilslutning og indgåelse af aftale

Abonnementet med Egnsnettets gælder fra første betaling er sket. Betaling skal ske senest i forbindelse med, at abonnenten modtager udstyr.

5. Opsigelse, tilbagelevering af udstyr og tilbagebetaling

Abonnementet kan opsiges ved skriftlig henvendelse til Egnsnettets og tilbagelevering af udleveret udstyr. Medlemskabet ophører ikke før udleveret udstyr er modtaget af Egnsnettets.

Opsigelse sker til udgangen af indeværende kvartal.

Eventuelt forudbetalte beløb, der dækker abonnement længere frem end kvartalet, hvori opsigelse sker, tilbagebetales.

Abonnenters data fra eventuelle elektroniske postkasser slettes 45 dage efter afbrydelsen af abonnentens adgang til net tjenesten, herunder 45 dage efter abonnementsaftalens ophør.

Egnsnettets kan opsiges aftalen uden varsel, hvis abonnentens adgang til nettet er afbrudt som følge af misligholdelse i henhold til punkterne 13 B og 14.

Egnsnettets kan i øvrigt opsiges abonnementsaftalen eller dele heraf med mindst 1 måneds varsel, herunder hvis Egnsnettets ophører med at udbyde net tjenesten.

Hvis Egnsnettets helt eller delvist ophører med at udbyde abonnementsformer eller tillægstjenester, funktioner eller faciliteter, kan Egnsnettets opsiges pågældende abonnementsaftaler, eller dele heraf, med 1 måneds varsel.

6. Tilbagebetaling af indskud ved opsigelse

I tilfælde af abonnentens opsigelse tilbagebetales det eventuelt erlagte indskud ikke.

7. Leveringstider og kvalitets- og serviceniveau

Oplysning om de aktuelle leveringstider, tjenester og muligheder for service fremgår af foreningens hjemmeside og kan også fås ved henvendelse til Egnsnettets kontaktpersoner.

8. E-post adresse

Egnsnettets stiller ikke e-mail adresser til rådighed for nye medlemmer.

9. Registrering af abonnentens trafikbevægelser

Egnsnettets registrerer trafikinformation. Disse data omfatter bl.a. den skabte trafik IP-adresser, størrelsen af trafik med Egnsnettets og med Internettet og dato og begyndelsestidspunkt samt varighed for aktiviteten. Egnsnettets medarbejdere forpligtes til ikke at misbruge den indsamlede information, men har ret til at anvende den med henblik på at kunne foretage korrekt opkrævning af betaling for medlemmets forbrug af betalingstjenester samt at kunne sikre abonnementsvilkårenes overholdelse, herunder eksempelvis punkterne 13 og 14.

10. Tillægstjenester, funktioner og faciliteter, – evt. mod tillægsydelse

Bestyrelsen kan beslutte at tilbyde diverse tillægstjenester, funktioner og faciliteter og har mulighed for at opkræve tillægsydelse fra de abonnenter der ønsker at betjene sig deraf.

11. Behandling af personoplysninger

Bestyrelsen er Egnsnettets dataansvarlig.

Oplysninger om medlemmer behandles kun med henblik på opfyldelse af disse abonnementsvilkår samt foreningens vedtægter og formål.

Alle personoplysninger opbevares, så de er beskyttet af firewall og kryptering/password. Foreningens hardware anbringes i aflåste lokaler og skabe.

Egnsnettets behandler oplysninger om:

- Identifikation af medlemmerne, herunder navn, adresse, telefonnummer og mailadresse
- Abonnementstype (hastighed og pris)
- Betalinger samt eventuelle tilgodehavender og skyldige beløb
- Kommunikation med medlemmet om teknisk og anden support
- Udstyr (type mv.) udleveret til medlemmet
- Trafikmængde, forbrug, signalkvalitet o.lign. tekniske informationer om den trådløse forbindelse til Egnsnettets udstyr på medlemmets adresse

- For masteholdere dog også oplysninger, som er nødvendige for opfyldelse af masteholderaftalen, herunder eksempelvis matrikelnummer, byggetilladelser, elforbrug og evt. afregning af leje
- Andre oplysninger, når det er relevant for foreningens virke og i overensstemmelse med GDPR og anden lovgivning om behandling af personoplysninger

Egnsnettets behandler ikke følsomme oplysninger, der er omfattet af GDPR art. 9, dvs. oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold samt behandling af genetiske data, biometriske data med det formål entydigt at identificere en fysisk person, helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering. Hvis foreningen modtager følsomme oplysninger slettes disse straks, medmindre de er af afgørende betydning for Egnsnettets administration af medlemskabet

Der registreres/gemmes ikke oplysning om, hvilke ip-adresser mv. medlemmet har forbindelse til.

Oplysninger videregives som hovedregel ikke til tredjepart. Videregivelse til tredjepart kan dog ske til Egnsnettets samarbejdspartnere (eksempelvis it-leverandører, supportfirmaer, revisions- og bogholderfirmaer), når disse udfører opgaver for Egnsnettets. Videregivelse kan dog også ske til myndigheder i forbindelse med lovpligtige indberetninger og lignende. Videregivelse af oplysninger om medlemmerne sker ikke til formål, der er i strid med foreningens vedtægter eller ikke tjener til opfyldelse af abonnementsaftalen.

Oplysninger slettes, når Egnsnettets ikke skal bruge dem til administration af medlemskabet eller opfyldelse af foreningens formål. Fakturaer opbevares og slettes i overensstemmelse med gældende lovgivning herom.

Abonnenten har ret til indsigt i og berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling eller til at gøre indsigelse mod behandling samt ret til dataportabilitet. Abonnenten kan klage over Egnsnettets behandling af personoplysninger til Datatilsynet.

12. Betaling

Opkrævninger sker ved udsendelse af en regning med angivelse af en betalingsfrist.

Betaling skal ske i danske kroner og inden betalingsfristens udløb.

På den enkelte regning opkræves som udgangspunkt den samlede betaling for abonnentens eventuelle gebyrer påløbet siden udskrivning af seneste regning. I visse tilfælde kan opkrævning dog af tekniske eller driftsmæssige årsager forekomme på en senere regning. Til driftsmæssige årsager kan efter omstændighederne henføres bl.a. tilfælde, hvor opkrævning på en senere regning er nødvendig som følge af fejl eller forstyrrelse i driften af Egnsnettets afregningssystemer.

Abonnenter, der ikke har oplyst e-mail adresse, jf. pkt. 3, opkræves 75,- kr. pr. udsendt papirfaktura.

Ved forsinket betaling er Egnsnettets berettiget til at opkræve morarenter i henhold til rentelovens bestemmelser herom, fra betalingsfristens udløb og indtil betaling sker. Egnsnettets er endvidere berettiget til at opkræve gebyr ved udsendelse af rykkere.

Egnsnettets er berettiget til at lukke for netadgangen hvis betalingsfristen overskrides. Ved genåbning af netadgangen er Egnsnettets berettiget til at opkræve et gebyr på 75,- kr.

13. Abonnentens ansvar og misligholdelse

13.A. Abonnentens ansvar

Ved indgåelse af abonnementsaftalen – eller senere – kan abonnenten evt. blive givet et abonnentnummer og et password til brug for internetadgang eller for at give adgang til diverse tjenester. Adgangskoder er personlige og må ikke videregives til tredjemand. Abonnenten bærer ansvaret for andres evt. misbrug. Egnsnettet påtager sig ikke at kontrollere og har ikke ansvar for hvilke informationer, der stilles til abonnentens rådighed ved adgang til Internettet. Dette omfatter bl.a. informationer fra hjemmesider, mails, links, nyhedsgrupper eller chatgrupper.

Abonnenten kan ved download af materiale fra Internettet eller ved åbning af programmer modtaget pr. mail løbe en risiko for at inficere sin hardware og software med virus. Egnsnettet stiller på sin portal diverse værktøjer og vejledninger gratis til rådighed, for at forebygge sådanne problemer, men har derudover ikke reel indflydelse på disse forhold og kan ikke drages til ansvar for skader og tab som følge heraf.

Abonnenten har selv ansvaret for alle informationer, som abonnenten stiller til rådighed for andre via netjtjenesterne.

Abonnentens brug af kunstneriske, litterære og andre ophavsretsbeskyttede værker uden samtykke kan udgøre en krænkelse af tredjemands ophavsrettigheder. Brug af sådanne værker kan f.eks. ske ved distribution eller download. Det er Abonnentens ansvar, at brugen af sådanne værker sker med tilstrækkeligt samtykke fra de relevante rettighedshavere.

I forbindelse med abonnentens evt. handel på Internettet eller ved abonnentens erhvervelse af netydelser fra tredjemand har Egnsnettet intet ansvar for abonnentens og tredjemands indbyrdes mellemværende.

13.B. Abonnentens evt. misligholdelse

Følgende forhold anses for væsentlig misligholdelse:

1. Opkrævninger af skyldige betalinger betales ikke rettidigt.
2. Abonnenten undlader at give meddelelse om adresseændring, jf. pkt. 3.
3. Abonnenten portscanner andre computere på Internettet, skaffer sig uautoriseret adgang til systemer tilsluttet Internettet (hacking), eller lignende.
4. Abonnenten medvirker til spredning af virus og lignende.
5. Abonnenten spreder post, som er uønsket for modtageren (spam, kædebreve eller lignende).
6. Abonnenten krænker tredjemands ophavsrettigheder ved download, distribution eller lignende.
7. Abonnenten sletter eller forfalsker transmissionsinformation, herunder IP-adresser eller header-information eller lignende.
8. Abonnenten genererer trafik, der belaster nettet, så det generer andre medlemmers brug af nettet eller er årsag til berettigede klager fra andre brugere af Internettet.
9. Abonnenten overtræder uskrevne regler for god skik på Internettet.
10. Abonnenten fortsætter trods skriftlig påtale chikanerende adfærd eller meget uhøflig kommunikation over for repræsentanter for Egnsnettet.
11. Abonnenten opfylder trods påtale ikke sine øvrige forpligtelser efter denne aftale.

14. Egnsnettets reaktionsmuligheder ved misligholdelse

Egnsnettets kan lukke for abonnentens netadgang.

Ved genåbning af netadgangen efter lukning på grund af abonnentens misligholdelse er Egnsnettets berettiget til at opkræve et gebyr på 75,- kr.

Egnsnettets kan opsige abonnementsaftalen uden varsel, jf. pkt. 5.

Afbrydelse af abonnentens adgang til net tjenesten medfører ikke afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode.

Abbonentens data fra eventuelle hjemmesider og elektroniske postkasser slettes 45 dage efter afbrydelsen af abonnentens adgang til net tjenesten, medmindre adgangen forinden genåbnes. Egnsnettets kan herefter ikke genetablere data, som er slettet. Egnsnettets kan endvidere ikke herefter reservere medlemmets mailadresser.

En abonnent, der væsentligt har misligholdt abonnementsaftalen ved at undlade at betale forfalden gæld, kan ikke på ny indgå aftale med Egnsnettets om tilslutning og abonnement til net tjenesten, før gælden er betalt.

En abonnent, hvis abonnementsaftale er opsagt som følge af væsentlig misligholdelse som beskrevet i pkt. 13 B 2-10, kan ikke på ny indgå aftale med Egnsnettets om tilslutning og abonnement til net tjenesten. I særlige tilfælde kan bestyrelsen dog beslutte, at ny tilslutningsaftale kan indgås.

15. Egnsnettets evt. misligholdelse

15.A. Fejlafhjælpning

Egnsnettets afhjælper fejl i egne anlæg og installationer hurtigst muligt. Dette indbefatter kun den del af tilslutningsudstyret hos abonnenten som foreningen har stillet til rådighed.

Hvis der anmeldes en fejl i forbindelse med tilslutningen eller abonnementet, og det viser sig, at der ikke er fejl i Egnsnettets anlæg og installationer, kan abonnenten forpligtes til at dække Egnsnettets udgifter til fejlsøgning, ligesom der kan opkræves et gebyr.

15.B. Afslag i abonnementsafgiften

Hvis der opstår fejl i Egnsnettets net tjeneste, som medfører afbrydelse af abonnentens adgang til net tjenesten, foretager Egnsnettets, efter skriftlig henvendelse fra abonnenten, et forholdsmæssigt afslag i abonnementsafgiften for den pågældende periode, dog kun hvis abonnentens adgang til net tjenesten har været afbrudt i mere end 15 døgn pr. kvartal. Beløbet fratrækkes ved en efterfølgende opkrævning af abonnementsafgift.

15.C. Erstatningsansvar

Egnsnettets er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Egnsnettets eller nogen, som foreningen har ansvaret for, med nedenfor anførte begrænsninger:

1. Egnsnettets er ikke erstatningsansvarlig for tab, der er opstået som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af Egnsnettets net tjeneste i forbindelse med foranstaltninger, som skønnes nødvendige af tekniske, vedligeholdelsesmæssige og driftsmæssige årsager, eller som er pålagt af tilsynsmyndighederne,

medmindre Egsnettet har forsømt at begrænse ulemperne herved.

2. Egsnettet er ikke erstatningsansvarlig for indirekte tab, herunder tabt avance, produktionstab, tab som følge af at net tjenesten ikke kan benyttes som forudsat, tab som følge af at en aftale med tredjemand falder bort eller misligholdes og lignende, medmindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.

3. Egsnettet er ikke erstatningsansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af uopfordret eller uønsket fremsendelse af data til abonnenter eller som følge af abonnentens tab af personlige data eller installeret software.

4. Egsnettet er ikke erstatningsansvarlig for tab som følge af uvedkommendes adgang til abonnenters data og/eller systemer.

15.D. Force majeure

Egsnettet er ikke forpligtet til at betale erstatning, jf. pkt. 15.C, såfremt en evt. manglende levering eller en evt. afbrydelse m.v. skyldes forhold uden for Egsnettets kontrol, herunder – men ikke begrænset til – lynnedslag, oversvømmelser, ildebrand, krig, strejke, storm.

16. Overdragelse af abonnementsaftalen

Abonnenter kan med Egsnettets samtykke overdrage abonnementsaftalen til et andet medlem af foreningen, jf. pkt. 2. Egsnettet kan forlange, at både den hidtidige og den fremtidige abonnent skriftligt tiltræder overdragelsen. Egsnettet kan endvidere forlange, at den hidtidige abonnent betaler forfalden gæld.

Aftalen kan overdrages med samme varsel, som gælder for opsigelse af abonnementsaftalen, jf. pkt. 5. Den fremtidige abonnent hæfter i henhold til abonnementsaftalen for alle betalingsforpligtelser, der eksisterer på overdragelsestidspunktet.

Retsforholdet i mellem Egsnettet og den fremtidige abonnent reguleres i øvrigt af de abonnementsvilkår, som er gældende på overdragelsestidspunktet, jf. vedtægternes pkt. 6.3.

Egsnettet opgør på anmodning foreningens mellemværende med den hidtidige abonnent på tidspunktet for overdragelsen. Hæftelsen overfor Egsnettet påhviler dog fortsat den fremtidige abonnent. Foreningen er berettiget til at opkræve et gebyr for opgørelsen af den fremtidige abonnent.

Egsnettet kan til enhver tid overdrage abonnementsaftalen med et medlem til en samarbejdende bredbåndsforening.

17. Ophævet

18. Driftssikkerhed og ændringer af net tjenesten

Egsnettet er berettiget til at foretage nødvendige ændringer af foreningens net tjeneste for at sikre en tilfredsstillende drift heraf, eller for at imødekomme myndighedskrav. Egsnettet skal tilstræbe at informere abonnenter om ændringer med passende varsel, hvis foreningen skønner, at ændringen har væsentlig betydning for abonnenters brug af net tjenesten.

Net tjenestens tekniske egenskaber samt nettets særlige karakter betyder, at der kan forekomme udsving i kommunikationshastigheden via net tjenesten.

Egnsnettets forbeholder sig ret til i særlige tilfælde midlertidigt at lukke for eller begrænse mulighederne for anvendelse af net tjenesten på grund af drifts- og sikkerhedsmæssige forhold.

19. Ændring af vilkår og priser

Ændringer meddeles abonnenterne gennem medlems- og abonnent information på foreningens hjemmeside. Som et supplement eller som et alternativ kan Egnsnettets underrette medlemmer og abonnenter ved fremsendelse af skriftlig meddelelse, herunder e-post.

Ændringer af rent begunstigende karakter, herunder for eksempel generelle nedsættelser af priser, kan dog gennemføres uden forudgående varsel.

Ændring af særlige afgifter, gebyrer m.v. kan ske uden varsel.

20. Tvister

I tilfælde af tvist mellem abonnenten og Egnsnettets om forhold, der udspringer af abonnementsaftalen, kan medlemmet klage til Egnsnettets bestyrelse. Bestyrelsen træffer som udgangspunkt afgørelse i sagen senest 3 måneder efter, at klagen er indgivet.

Tvister kan endvidere af hver af parterne indbringes for de almindelige domstole efter gældende regler herom.

21. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft ved offentliggørelse på Egnsnettets hjemmeside.

14. september 2020

